



Zeg je **VAB Bijstand**, dan zeg je **pechverhelping en reisbijstand** wereldwijd, 365 dagen per jaar, 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Elke dag rekenen meer dan 3 miljoen klanten op ons voor mobiliteit en zekerheid onderweg. Dat is onze missie.

Bij VAB doen we ons uiterste best om jouw mobiliteit te garanderen, iedere dag opnieuw. De wereld van mobiliteit is in volle beweging en VAB beweegt met je mee, dat is onze sterkte. VAB zet daarvoor sterk in op fundamentele verandering van beleid en processen voor een nog sterkere klantervaring.

Om al deze verandering in goede banen te leiden, zijn wij op zoek naar een ervaren leider:

BUSINESS TRANSFORMATION CHANGE LEAD

Verantwoordelijk om de change in mindset en in aanpak in de hele organisatie aan te sturen en te laten slagen (Ref. 2023/2142)

Je bent de spin in het web die ervoor zorgt dat de organisatie en onze klanten de veranderingen begrijpen en ondersteunen, positief omgaan met change en dat snelheid van adoptie wordt bevorderd. Je ontwikkelt de strategie, net als de highlevel-plannen, volgt de progressie op en staat in rechtstreeks contact met directie, programmamanagers, business en IT. Hierbij vorm je een duo met onze change-expert, die grotendeels zorgt voor het verfijnen van de plannen en de uitvoering ervan.

Functie:

- Het uitwerken van strategieën in change-, communicatie- en opleidingsplannen die mensen goesting doen krijgen én in staat stellen om mee te groeien.
- Impactanalyses van de uit te voeren change aansturen (impact op processen, manier van werken, systemen, TOM ...) en dit in zeer sterke samenwerking met projectmanagement, de business, het opleidingsteam, het team customer experience en externe communicatie.
- De change monitoren en er op regelmatige basis over rapporteren op programmameetings, steerco's ...
- Verantwoordelijk voor stakeholdermanagement en statusupdates met/aan directie, programmamanagement, businessmanagers ...
- Onze interne projectteams ondersteunen/coachen in changemanagement.
- Het ondersteunen van de change-expert bij het uitvoeren van de plannen.
- Het coachen van onze bedrijfsunitmanagers, teamcoaches, ambassadeurs, trainers en interne communicatie-experten, zodat zij vanuit hun specialisatie de verandering positief kunnen beïnvloeden.

Profiel:

- Je beschikt over 10 jaar ervaring in changemanagement en het ondersteunen van end-to-end digitale transformatieprojecten.
- Je hebt minstens 5 jaar ervaring met peoplemanagement.
- Je bent in het bezit van een masterdiploma.
- Je beschikt over een ruime ervaring met changemanagement-methodologieën (zoals OCM, Six Batteries of Change, Lewin's 3-Stage Model, 7S Model van McKinsey, ADKAR) en idealiter ook met Lean Six Sigma. Je kan deze concepten ook vertalen naar de noden en behoeften van VAB.
- Je bent een strategische en analytische denker.
- Je bent een zeer bedreven projectmanager en je beschikt over uitstekende coachingskills.
- Je hebt interesse in de wereld van pechbijstand en reisverzekeringen.
- Je communiceert impactvol (zowel mondeling als schriftelijk) en kan je stijl gemakkelijk aanpassen.
- Je spreekt vlot Nederlands, beheersing van het Frans en Engels is een pluspunt.
- Je beschikt over een ruime algemene pc-kennis en werkt vlot met MS Office en internetapplicaties.

Aanbod:

- Een boeiende functie waarbij je meewerkt aan de grootste transformatieprogramma's van VAB.
- Een functie waarbij je meewerkt aan de VAB-cultuur van morgen.
- Uitdagingen en opportuniteiten bij de vleet.
- Een competitief salarispakket met extralegale voordelen.
- Een flexibele werkregeling op het vlak van thuiswerk en werktijden.
- De toffe collega's krijg je erbovenop!

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.