



**Traject nv** is een onafhankelijk adviesbureau, met vestigingen in Gent en Brussel, dat werd opgericht in 1992. We zijn een gedreven ploeg van 40 sympathieke professionals met een passie voor duurzame mobiliteit. Al meer dan dertig jaar zijn we koploper in mobiliteitsland qua innovatie in het bestuderen en behandelen van mobiliteitsvraagstukken. We adviseren en begeleiden bedrijven, overheden maar ook allerlei organisaties en projectontwikkelaars naar een efficiëntere en duurzamere mobiliteit. Traject heeft steeds zijn competenties sterk aangescherpt door actieve werving en ontwikkeling van zijn multidisciplinaire experts, waardoor we een complete dienstverlening aanbieden in bedrijfsmobiliteit, elektrische mobiliteit, mobiliteit en openbare ruimte, beleidsplannen voor steden en gemeenten en fietsbeleid. We zijn in essentie changemanagers. We zijn een zeer hecht multidisciplinair team met een uitgesproken visie en heldere waarden, cultuur en rollen en met veel aandacht voor het luik 'people'.



We staan klaar voor de volgende uitdagende groeifase en zijn op zoek naar een:

## ALGEMEEN DIRECTEUR (Ref. 2023/2149)

**De klemtoon van de functie ligt enerzijds op de efficiënte en effectieve organisatie van de operaties en anderzijds op het begeleidingsproces om het bedrijf verder futureproof te maken. De dynamiek van de markt verandert en de organisatie gaat naar een fase van maturiteit, met meer nood aan consolidatie en doorgedreven product- en businessdevelopment.**

### Functie:

- Je leert snel de markt, de specifieke knowhow en de processen kennen. Je verdiept je grondig in het DNA van de eigen organisatie met zijn specifieke visie, waarden en rollen. Uiteraard staan de organisatiestrategie en -doelstellingen hierbij centraal.
- Je creëert een kader en processen om de globale operationele efficiëntie verder te verhogen (kwaliteit, SLA's, KPI's). Dit in een businessmodel dat concurrentiëler geworden is en waarbij marges onder druk staan. De bewaking van een voldoende hoge bezettingsgraad en efficiëntie is namelijk cruciaal met het oog op omzet en winst.
- Samen met het managementteam leg je de focus op kwaliteit, businessoptimalisatie en klantentevredenheid. Het beleid vertaalt je samen naar een helder businessplan, budget en tijdslijn met strategische acties die zich richten op groei, nieuwe producten en nieuwe segmenten die een futureproof positie verzekeren.
- Om de businesscases vanuit de markt te ontwikkelen, houd je zelf ook de vinger aan de pols, heb je op senior level contact met klanten en volg je evoluties en methodologieën op. Als een rasechte netwerker vertegenwoordig je Traject en ben je zeer alert voor zakelijke opportuniteiten en synergieën.
- Je waakt over de medewerkerstevredenheid en de eigen bedrijfscultuur. Je inspireert graag en bent beschikbaar en voldoende hands-on.
- Je rapporteert aan de raad van bestuur.

### Profiel:

- Master met een goede talenkennis: Nederlands, Frans en Engels.
- Ruime ervaring in project- en changemanagement in de consulting- of dienstensector. Ervaring in de ruimere mobiliteitswereld is zeker een pluspunt.
- Bijkomend heb je een vijftal jaar ervaring in het leiden van een afdeling/bedrijf met budget- en P&L-verantwoordelijkheid en met focus op optimalisaties (zowel qua organisatie als qua businessconcepten).
- Vertrouwd met het vernieuwen en consolideren van personeelsintensieve operationele processen binnen een uitgewerkt budget.
- In staat om een langetermijnvisie en eigen positionering uit te stippelen en vanuit product- en businessdevelopment waar te maken.
- Goede interpersoonlijke, verbale en rapporteringsskills.
- Hands-on, flexibel, oprecht en doortastend peoplemanager.
- Gestructureerd en stressbestendig (ook in moeilijke omstandigheden en bij deadlines).

### Aanbod:

- Uitdagende, gevarieerde algemene directiefunctie met impact en de kans om mee te bouwen aan een geweldige organisatie die een hoge klanten- en medewerkerstevredenheid nastreeft.
- Dit is een opportuniteit om een bedrijf verder klaar te stomen voor de toekomst door nieuwe concepten mee te helpen realiseren.
- Traject heeft heel veel expertise en is daardoor toonaangevend en innovatief in een snel evoluerende sector.
- Maar bovenal is Traject een pretentieloze onderneming met enthousiaste collega's die de ambitie delen om een duurzame impact te realiseren. Ze bewaken hierbij hun eigen aparte positionering.

### Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via [www.auli.be](http://www.auli.be).