



Juma Leuven nv, onderdeel van Groep Juma, is gevestigd op een zeer strategische locatie en omvat een BMW- en een MINI-concessie.

Met een team van een 50-tal competente medewerkers worden jaarlijks ongeveer 1.500 wagens verkocht (nieuw en tweedehands) en worden er 12.000 servicebeurten en herstellingen uitgevoerd.

De organisatie groeit steeds verder. Alles straalt er (automobiel)passie en betrokkenheid uit. Je merkt het aan de gedrevenheid en het onthaal. Maar ook aan de performante positionering, met veel aandacht voor persoonlijk contact, nabijheid en een hoge servicegraad. Dit alles wordt continu onderbouwd vanuit doorgedreven analyses en acties.

Hun kernwaarden zijn een familiaal karakter, 'customer centricity', pragmatisch ondernemerschap, kwaliteit, alertheid voor zakelijke opportuniteiten en innovatie.



De organisatie heeft nog heel wat groeimogelijkheden. Op dit moment zoeken we een:

OPERATIONEEL DIRECTEUR

Businessmentor in een complexe omgeving van KPI's, acties en opvolging

(Ref. 2023/2154)

De klemtoon van de functie ligt enerzijds op de efficiënte en effectieve organisatie van de operaties en anderzijds op het verder optimaliseren van een aparte 'customer journey' op elke afdeling.

Functie:

- Je beheert de volledige organisatie, met als doel de verwachte output correct en tijdig te realiseren. Hiervoor bewaak je de globale operationele doelstellingen (kwaliteit, SLA's en KPI's), houd je sterk voeling met de output (zowel kwantitatief als kwalitatief) en ben je eindverantwoordelijk voor P&L.
- Als entrepreneur bouw je graag nieuwe zaken en projecten uit en ben je voldoende ad rem om mee de handen uit de mouwen te steken. Je bent een teamspeler en je vindt het een uitdaging om vanuit de dagelijkse praktijk mensen, concepten en processen continu op elkaar af te stemmen.
- Op basis van je globale visie en managementvaardigheden slaag je erin om een synergie te realiseren tussen de diverse afdelingen. Je volgt ze ook nauwgezet op vanuit je budgetten en financiële en businessrapportering. Je evalueert die kritisch en je past aan waar nodig. Dit vormt de kern van een proactieve aansturing.
- Samen met je team investeer je in een lokaal sociaal netwerk. In functie van de diverse segmenten zorg je er mee voor dat Juma continu op een strategische en actieve wijze naar voren wordt gebracht.
- Met oog voor een hoge medewerkerstevredenheid coach, motiveer en inspireer je de verantwoordelijken bij het dagelijks aansturen van hun teams.
- Je maakt deel uit van de directie en rapporteert aan de eigenaar, met wie je nauw samenwerkt om de strategie uit te tekenen.

Profiel:

- Hogere economische opleiding.
- Ruime ervaring in het aansturen van teams in de automobielsector is een must. Je bent in je sas in de rol van spilfiguur tussen klanten, operaties en medewerkers.
- Analytisch, oplossingsgericht en pragmatisch ingesteld. Vertrouwd met bedrijfsmatige applicaties (businessplannen, budgetten, controlling ...) en kwaliteitsgedreven processen.
- Je bent een ondernemerstype dat initiatief neemt, oplossingen zoekt en verantwoordelijkheid neemt.
- Je hebt de nodige maturiteit en langetermijnvisie om deel uit te maken van de directie en zo toegevoegde waarde te bieden.
- Om praktische redenen woon je in de ruimere regio van de concessies (Leuven).

Aanbod:

- De uitdaging om een 'eigen' bedrijf te runnen.
- Een degelijke opleiding die individueel en gradueel opgebouwd wordt in functie van je verdere ontwikkeling.
- Een functie met verantwoordelijkheid en impact op de bedrijfsvoering, de resultaten en de strategie.
- Meedenken en groeien in een groep die doorgaat als een referentie in zijn sector.
- Een aantrekkelijk salarispakket, in functie van de resultaten, aangevuld met extralegale voordelen.

Ben je gepassioneerd om een professionele en snelgroeïende organisatie mee te sturen?

Reageer voor een snelle behandeling van je kandidatuur via www.auli.be.