

PORSCHE

Porsche Centre
West-Vlaanderen

Porsche Centre West-Vlaanderen (RS Motors), met vestigingen in **Ingelmunster** en **Dottenijs**, is een gevestigde familiale onderneming en officiële Porsche-concessie met een rijke geschiedenis van 50 jaar in de automobielsector.

De onderneming combineert de uitstraling en internationale klasse van een iconisch premiummerk met de persoonlijke aanpak en sterke waarden van een familiebedrijf. Betrokkenheid, vertrouwen, continuïteit en ondernemerschap vormen daarbij de basis van hun werking.

Met een team van bijna 50 enthousiaste medewerkers en een jaarlijkse omzet van ongeveer 80 miljoen euro is RS Motors een sterke en toonaangevende speler in de regio.

Dankzij de recente uitbreiding met de vestiging in Dottenijs versterkt de onderneming haar regionale aanwezigheid in Zuid-Kortrijk en investeert ze verder in haar dienstverlening en servicecapaciteit.

Op dit moment zoeken we een voor de vestiging te **Ingelmunster** een:



SERVICE ADVISOR (Ref. 2026/2304)

Aanspreekpunt en centrale schakel binnen onze naverkoop

Krijg jij energie van ronkende motoren, strak design en blije gezichten?
Als Service Advisor bij Porsche ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten en het **kloppende hart tussen de receptie, de werkplaats en het magazijn**. Jij zorgt ervoor dat elk bezoek aan onze concessie een vlekkeloze en unieke **customer experience** wordt!

Jouw rol: van eerste contact tot sleuteloverdracht
Geen enkele dag is hetzelfde in onze bruisende naverkoop. Jij denkt proactief, bewaart het overzicht en zorgt dat alles op wieltjes loopt.

- **Een warm welkom**: met een glimlach ontvang je klanten voor onderhoud of herstelling en bezorg je hen een échte 'merkwaardige' beleving.
- **De spil in het web**: je bent de onmisbare schakel tussen de klant, de techniekers en het magazijn. Je stemt de planning feilloos af op de werkplaatscapaciteit, de beschikbare onderdelen en de wensen van de klant.
- **Proactieve communicatie**: van de eerste afspraak tot de sleuteloverdracht volg jij het dossier van A tot Z op. Met behulp van onze moderne digitale tools houd je de klant continu op de hoogte van de voortgang.
- **Advies op maat**: met jouw technische kennis beantwoord je vragen op een deskundige manier. Bovendien grijp je elk contactmoment aan om onze producten en (online) services op een natuurlijke manier onder de aandacht te brengen.
- **Transparante afronding**: bij de teruggave van de wagen licht je de uitgevoerde werken en de factuur helder en professioneel toe. Zo maak je van een tevreden klant een trouwe klant.

Wie ben jij?
Om ons team te versterken zoeken we een gedreven **merkambassadeur** die klantgerichtheid ademt. Herken jij jezelf hierin?

- **Een echte autoliefhebbe**r: je hebt een grote passie voor autotechniek én weet waarover je praat. Je blijft graag bijleren en verdiept je met plezier in de nieuwste ontwikkelingen. Ervaring in een gelijkaardige functie? Dan heb je een streepje voor!
- **Servicegericht tot in de puntjes**: integriteit, oplossingsgerichtheid en klantvriendelijkheid zitten in jouw DNA. Jij gaat altijd voor de hoogste klanttevredenheid.
- **Organisatorisch sterk**: je houdt het hoofd koel in de drukte, plant efficiënt en schrikt niet terug voor een gezonde dosis administratie.
- **Een vlotte teamspeler**: je communiceert makkelijk, werkt graag samen met collega's, maar trekt ook zelfstandig perfect je plan.

Wat bieden we je?

- De **uitdaging** om een boeiende en gevarieerde job met impact uit te voeren bij dé referentie in zijn sector.
- De kans om onze naverkooporganisatie mee **futureproof** te maken en in te spelen op de snel evoluerende automarkt.
- De professionele **ondersteuning** van zowel de invoerder als de toekomstgerichte verdelersorganisatie.
- Een **aantrekkelijk salarispakket** aangevuld met een bedrijfswagen en extralegale voordelen.

Krijg je energie van het mee uitbouwen van een professionele en snelgroeiende organisatie?
Reageer voor een snelle behandeling van je kandidatuur via **www.auli.be**.