



Zeg je **VAB** dan zeg je **pechverhelping en reisbijstand** wereldwijd, 365 dagen per jaar, 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Elke dag rekenen meer dan 3 miljoen klanten op ons voor mobiliteit en zekerheid onderweg. Dat is onze missie.

Om die dienstverlening te borgen heeft VAB een permanent bemande alarmcentrale in Zwijndrecht en voor het Belgisch grondgebied een groeiend team van meer dan 330 eigen hoogopgeleide wegenwachters op de baan. In pechverhelping en reisbijstand heeft VAB sinds vele jaren een uitstekende reputatie.

Je maakt deel uit van een dynamische en sterk groeiende organisatie met veel expertise en knowhow, waar klanten en medewerkers centraal staan. We hebben pakken energie en dat werkt aanstekelijk. We zijn doeners, we laten het vooruitgaan, letterlijk en figuurlijk. Binnen deze uitdagende omgeving zijn we op zoek naar een:

BUSINESS UNIT MANAGER B2B PECHVERHELPING EN REISBIJSTAND (Ref. 2022/2095)

Met een gedegen ervaring in sales en aspecten als operationele platformen, data-integratie, geconnecteerde voertuigen of mobiliteitsgarantie in de bredere zin

De VAB Bijstand organisatie zit in een transitie, op weg naar een meer gepersonaliseerde klantervaring waarin data, digitalisering en procesvereenvoudiging onze klanten en medewerkers beter gaan ondersteunen. Als hoofd van het B2B team maak je deel uit van een transversaal team dat deze strategische transformatie aanstuurt en implementeert.

Waar ga je aan werken?

- Jouw organisatie staat in voor de commerciële contracten en relaties met grote professionele klanten uit de segmenten constructeurs, leasingbedrijven, verzekeraars en grote bedrijfsvloten (auto's, motoren en fietsen). In deze markten heeft VAB een leidende positie.
- De business unit bestaat uit verschillende teams die prospectie, accountmanagement, productmanagement, budgettering en businessplanning van de diverse segmenten voor hun rekening nemen.
- Je hebt volledige P&L verantwoordelijkheid en gaat voor duurzame groei en innovatie. Je houdt ervan nieuwe deals te sluiten en draagt daarbij rentabiliteit hoog in het vaandel.
- Hierbij staat een haalbare, schaalbare en betaalbare dienstverlening op maat van de klant centraal. Daarvoor maakt de business unit kristalheldere afspraken rond service levels en end-to-end processen met klanten en met interne VAB-stakeholders.
- Als peoplemanager sta je tussen je medewerkers en beleef je de functie niet als een job, maar als een verantwoordelijkheid. Je toont je betrokkenheid door je medewerkers te inspireren, te enthousiasmeren en te coachen. Je maakt van je afdeling een team.
- Je maakt deel uit van het managementteam en rapporteert aan de Algemeen Directeur VAB-Bijstand.

Hebben we een match?

- Je hebt een stevige ervaring in het aansturen en coachen van een commercieel team van accountmanagers in een dienstverlenende omgeving met sterke focus op de klantbeleving.
- Je hebt een breed actief netwerk (in de operationele of naverkoopdiensten) in de automotive sector (invoerder, verdeler of multimerkverdelers) of in aanverwante diensten (leasing, vlootbeheer) of je bent in staat zo'n netwerk op korte termijn te bouwen.
- Je bent een gedreven business unit manager, gericht op verkoop maar analytisch ingesteld en kostenbewust. Je werkt graag met boordtabellen en kent bovendien de drivers achter de cijfers. Je hebt ruime ervaring met het opstellen en beheren van budgetten.
- In een recent verleden was je nauw betrokken bij een transformatieproject, procesautomatisering en digitalisering van klantcommunicatie.
- Je bent tweetalig (Nederlands & Frans) en hebt een goede kennis van het Engels.
- Je volgde een hogere opleiding, bij voorkeur een Master, en je hebt ambitie en energie om een actieve rol te spelen in deze transformatie.

Wat is ons aanbod?

- Bedrijf met naam en faam, trendsetter in zijn markten.
- Generalistische functie in een veranderend mobiliteitslandschap.
- Uitdagende, gevarieerde managementfunctie met impact en de kans om mee te bouwen aan een geweldige organisatie die een hoge klanten- en medewerkerstevredenheid nastreeft.
- Een team met fantastische collega's die klaar staan om jou te helpen.
- Je werkplek is op ons kantoor in Zwijndrecht, met de mogelijkheid om te telewerken.
- Marktconform remuneratiepakket, inclusief extralegale voorwaarden.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.