



Macadam VAB Inspection (MVi) is gevestigd in Vilvoorde en is een joint venture van Macadam en VAB.

Macadam werd in 1993 opgericht als logistieke partner voor vloten en verhuurbedrijven. Sinds 2001 is Macadam gespecialiseerd in eindelease-inspecties. In 2006 werd Macadam Europe opgericht als moedermaatschappij. Die is via haar dochterondernemingen voornamelijk actief in België, Nederland, Frankrijk en Spanje. Daarnaast hebben ze ook activiteiten in Luxemburg en Portugal.

Macadam en VAB Fleet Services (nu VAB Koopman Automotive Solutions) hebben hun inspectieactiviteiten in België gebundeld. Als een aparte entiteit, met de naam Macadam VAB Inspection (afgekort MVi), worden sinds 1 juli 2017 alle inspecties voor België en Luxemburg vanuit Vilvoorde aangestuurd, waarbij ons team inmiddels bestaat uit 67 personeelsleden.

Van de meer dan 650.000 inspecties die Macadam Europe jaarlijks uitvoert, worden er 120.000 gerealiseerd in België, dit zowel op compounds, bij bedrijven, bij rentals alsook bij de bestuurder thuis. Dit maakt van MVi een marktleider op het vlak van inspectie van eindecontractvoertuigen en ondersteuning van het remarketingproces in opdracht van leasemaatschappijen, fleet owners, autofabrikanten en transporteurs.

Macadam VAB Inspection behartigt een uniforme, efficiënte en correcte inname van eindeterminwagens.



Om de groei van ons bedrijf mee te ondersteunen, zijn we op zoek naar een:

OPERATIONEEL MANAGER

(Ref. 2021/2040)

Sterk in het objectiveren van de dagelijkse operaties van de afdelingen planning/dispatching (5 personen) en expertises (50 personen).

Functie:

- Als operationeel manager waak je over de operationele doelstellingen (kwaliteit, volumes, SLA's, KPI's ...) en dit per toepassing, tot op budgettair en financieel niveau. Je objectiveert, reikt cijfers, overzichten en evoluties aan en vertaalt die naar concrete actieplannen.
- Met het oog op het correct en tijdig realiseren van de verwachte output, verdeel je het werk en de verantwoordelijkheden over de assistent planning en de 5 groepsverantwoordelijken van de inspecteurs.
- Je coacht en inspireert hen in het dagelijks aansturen van hun medewerkers volgens individuele ontwikkelingsplannen, wat resulteert in persoonlijke groei en een hoge medewerkerstevredenheid. Hiervoor ben je regelmatig aanwezig en beschikbaar op de werkvloer.
- Je ondersteunt hen ook bij de rekrutering, selectie, opleiding en evaluatie van hun medewerkers en stimuleert proactiviteit.
- Daarnaast streef je ernaar om de customer experience centraal te plaatsen en de kwaliteit van de dienstverlening continu te verbeteren.
- Je vervult een belangrijke signaalfunctie en, in nauwe samenwerking met je collega's, doe je suggesties om de organisatie, systemen, werktools en processen te optimaliseren.
- Met het oog op uniformiteit zorg je voor een efficiënte en professionele communicatie door in dialoog te gaan en een open cultuur uit te dragen.
- Je rapporteert aan de general manager.

Profiel:

- Minstens enkele jaren ervaring als leidinggevende in een operationele omgeving, waarbij je als spilfiguur functioneerde tussen SLA'S, operaties en medewerkers.
- Vertrouwd met applicatie-, systeem- en procesbeheer en rapporteringstools om structureel te werken.
- Bijkomende affiniteit met customer care, kwaliteit, lean en dienstverlening in automotive of aanverwante sectoren (lease, finance, verzekeringen, logistiek ...) vormt een belangrijk voordeel.
- Ervaring met veranderingen in een sterk wijzigende en dynamische omgeving, bij voorkeur in een grotere kmo.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en het Frans, aangevuld met een goede beheersing van het Engels.
- Groot aanpassingsvermogen en stressbestendig. Deadlines schrikken je niet af en in crisissituaties blijf jij gestructureerd werken.
- Leergierig, zowel op het vlak van producttechnische kennis als leidinggevende vaardigheden.

Aanbod:

- Groeiende en snel evoluerende organisatie.
- Omgeving waar initiatief erg wordt geapprecieerd.
- Groep met een toffe sfeer en oog voor persoonlijk welzijn. Kortom, een aangename werkplek.
- De uitdaging om zelfstandig een boeiende en gevarieerde job met meerwaarde en impact uit te oefenen bij dé referentie in zijn sector.
- Marktconform loon met extralegale voordelen.
- Bij MVi staan customer centricity en kwaliteit centraal, waardoor ze zich onderscheiden in de sector.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.