



24+ is gevestigd in Berchem (Antwerpen) en is een joint venture van KBC en VAB-Groep.

Wij zijn het **Customer Care Center van KBC**. We staan in voor een **brede waaier aan klantencontacten van niet-commerciële aard**: we bieden gebruikersondersteuning, administratieve en technische ondersteuning aan klanten, kantoormedewerkers, verzekeringsagenten en medewerkers van KBC Live.

In al deze communicatie staat steeds de **kwaliteit van de interacties** centraal. Bij zowel interne als externe contacten is het ons doel om een positief gevoel achter te laten en zo bij te dragen aan het sterke imago van de producten en diensten van KBC. Deze klantbeleving is wat we onze **plusfactor** noemen!

Ga zeker eens een kijkje nemen op onze Instagram- en Facebookpagina.



Om de groei van ons bedrijf mee te ondersteunen, zijn we op zoek naar een:

HR EXPERT / BUSINESS PARTNER (Ref. 2021/2051) ALS RECHTERHAND VAN DE HR MANAGER

Je hebt een ruime ervaring op het vlak van wetgeving, sociale relaties en comp & ben. Op een pragmatische wijze slaag je erin dit te vertalen naar de specifieke noden van 24+.

Functie:

- Dankzij je eigen contacten en de input van de HR Business Partners, Recruiters en HR Manager houd je een vinger aan de pols van wat er leeft in de verschillende afdelingen van het bedrijf.
- Binnen een beperkt aantal ondersteunende teams fungeer je zelf als klankbord voor leidinggevend en medewerkers omtrent verschillende HR topics (bv. tijdscrediet, mutaties, evaluaties, doorgroeiperspectieven, enz.). Je begeleidt hen, anticipeert op problemen en reikt proactief voorstellen aan.
- Je volgt de wetgeving op, vertaalt deze naar de 24+ context en analyseert de impact ervan. Je speelt een grote rol in de voorbereiding van de Ondernemingsraad en het CPBW.
- Bij elke beslissing/regel die van toepassing is op de medewerkers kijk je toe op de correcte toepassing van het personeelsbeleid, m.a.w. je waakt over het 24+ DNA.
- Je bent de trekker en het aanspreekpunt binnen verschillende HR-domeinen (HR-kennismanagement, HR-tooling, compliance, ...), lanceert en optimaliseert HR-projecten en -processen en zorgt voor heldere rapporteringen.
- Dankzij jouw inzicht in de noden en uitdagingen van de business, kan je op vrij korte termijn bijdragen tot het vormgeven, verfijnen en implementeren van het strategisch HR plan.
- Je werkt nauw samen met de Learning & Development Manager.

Profiel:

- Master-niveau of gelijkwaardig door ervaring.
- Minstens 10 jaar professionele ervaring als HR-professional op het vlak van wetgeving, sociale relaties (Ondernemingsraad en CPBW) en loonbeleid, liefst verruimd met een bredere ervaring als HR business partner.
- Sterk in het pragmatisch vertalen van de strakkere wereld van compliance en wetgeving naar de beweeglijkheid van een customer care center.
- Nieuwsgierig, kritisch en leergierig. Je zoekt spontaan naar verbeteringsmogelijkheden en vindt het fijn om je omgeving te challengen. Je komt vrij snel tot synthese en je legt de focus op structuren en processen.
- Vertrouwd met projectmanagement en de implementatie van veranderingstrajecten.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden: je kan op een opbouwende manier mensen te woord staan, ook op directieniveau.
- Computervaardig (Ms Office) en voldoende affiniteit met digitale toepassingen.
- Perfect Nederlandstalig (zowel mondeling als schriftelijk) en een goede kennis van het Frans.

Aanbod:

- Een groeiende en snel evoluerende organisatie.
- Een omgeving waar initiatief nemen sterk wordt geapprecieerd.
- Een functie met impact.
- Een groep met een toffe sfeer en oog voor persoonlijk welzijn: kortom, een aangename werkplek.
- Marktconform remuneratiepakket met een aantrekkelijke KBC-groepsverzekering en interessante KBC- en VAB-personeelsvoordelen.
- Uitstekende opleiding en begeleiding op maat.
- Binnen 24+ staat kwaliteit boven kwantiteit, waardoor we ons kunnen onderscheiden binnen de sector van customer care centers.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.