



Zeg je **VAB** dan zeg je ook wegwacht, want elke dag rekenen 3.000.000 bestuurders op ons voor zekerheid onderweg. Met VAB-Bijstand, -Rijschool, -Banden, -Tweedehandswagens, -Opleiding en tal van andere diensten zijn we een innovatieve voortrekker in mobiliteit.

VAB is de grootste mobiliteitsorganisatie van het land, die voor onze klanten zekerheid, bescherming en levenscomfort biedt. Zowel thuis, onderweg als op reis. We zijn innovatief, staan open voor jouw ideeën en hechten veel waarde aan kwaliteit en betrouwbaarheid.

Je maakt deel uit van een dynamische en sterk groeiende organisatie met veel expertise en knowhow, waar mensen centraal staan. We hebben pakken energie en dat werkt aanstekelijk. We zijn doeners, we laten het vooruitgaan, letterlijk en figuurlijk!

Bij VAB gaan we voor uitstekende kwaliteit en service. Om onze IT-afdeling te versterken, zoeken we een:

## MANAGER IT OPERATIONS

(Ref. 2021/2053)

**Je bent eindverantwoordelijke voor de operaties binnen de IT-afdeling. Samen met je team zorg je voor een efficiënte werking van de dienst operaties.**

### Functie:

- Hiervoor werk je samen met de andere teams binnen de IT-afdeling en diverse business units om oplossingen ter beschikking te stellen. Je bent interactief in het definiëren van prioriteiten i.f.v. de eigen mogelijkheden en haalbare evoluties.
- Je leidt een team van een 15 personen die dagelijks instaan voor een feilloze werking van onze infrastructuur, applicaties en databases.
- Je hebt overzicht over de lopende projecten. Je bewaakt mee de aanpak, implementatie, risico's en timing. Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van opgeleverde oplossingen en zorgt voor kennisdeling.
- Je organiseert met hen de ICT-support (first line, second line, wachtdienst, problem management) en je neemt de leiding in technische projecten.
- Je bent verantwoordelijk voor het budgetbeheer van je afdeling. Je draagt actief bij in de bepaling van het IT-budget (investeringen en operationele expenses) en je volgt dit dan ook op een kostefficiënte manier op.
- Als generalist ligt je focus op het implementeren van processen, procedures en tools die de werking van de diverse deelgebieden omvatten.
- Als People manager stimuleer je jouw medewerkers in hun experten rol, maturiteit en zelfredzaamheid. Je staat in voor hun ontwikkeling, je motiveert en inspireert jouw medewerkers.
- Je onderhandelt de contracten voor producten en diensten met externe leveranciers. Je stelt SLA's op, bewaakt de kwaliteit en stuurt bij waar nodig.

### Profiel:

- Van opleiding ben je een bachelor of een master in een relevante studierichting. Je communiceert op een vlotte en open manier met alle echelons. Je hebt een ruime relevante werkervaring (10 jaar) in een middelgrote onderneming, waaronder reeds enkele jaren in een hiërarchische leidinggevende functie.
- Je werkt oplossingsgericht, neemt ownership en bent hands-on. Je bent vertrouwd met zowel het optimaliseren van de dagelijkse activiteiten als het vernieuwen van platformen, systemen en werkmethodes. Je werkt processen en procedures uit. Dit uiteraard binnen een uitgewerkt budget.
- Basiskennis financieel beheer, projectmanagement en ITIL is zeker een plus.
- Je bent sterk in het onderhandelen en het bemiddelen.
- Je hebt een brede technische kennis en interesse (soft- en hardware) zonder daarom specialist te moeten zijn (netwerken, hardware, active directory & DNS, operating systemen, virtualisatie, monitoring, security & firewall, storage, backup, telefonie, ...).
- Je hebt kennis van de Atlassian stack (Jira/Confluence).

### Aanbod:

- Een gevarieerde functie waar je de gelegenheid hebt om te helpen bouwen aan een geweldige organisatie met naam en faam die klantentevredenheid en medewerkerstevredenheid nastreeft.
- Generalistische functie in een veranderend mobiliteitslandschap
- Je werkplek is op ons kantoor in Zwijndrecht, met de mogelijkheid om te telewerken.
- Flexibele werkuren.
- Uitdagende verantwoordelijke functie met impact
- Marktconform loon met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, fietslease en/of vergoeding openbaar vervoer, bedrijfswagen + tankkaart, groepsverzekering en tal van voordelen bij VAB-groep.

### Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via [www.auli.be](http://www.auli.be).