



SAFETY
Solutions on site

'**XL Group Services Companies**' is een groep van dienstverlenende bedrijven actief in België en Luxemburg. Op specifieke vraag van tal van klanten in de petrochemische sector is **Safety-Solutions On Site (S-SOS)** ontstaan. Deze entiteit biedt hoofdzakelijk 3 soorten diensten aan. **Safety:** inzetten van brand- en veiligheidswachten, veiligheidstoezichhouders, preventieadviseurs en veiligheidscoördinatoren tijdens shutdowns, stops en turnarounds. **Rental:** verhuren, onderhouden, keuren en leveren van de volledige veiligheidsuitrusting (veiligheidskoffers, perslucht, volgelaatmaskers, ...). **Training:** IS-007, IS-081, AV-011, B-VCA, VOL-VCA, ... De organisatie is gevestigd in Hoboken en er werken meer dan 170 medewerkers. Er is een continue groei op het vlak van sectoren, klanten en nieuwe toepassingen. Ondertussen zijn ze aanwezig in alle industriële sectoren en zijn ze ook internationaal actief.



Om de groei van dit dynamisch bedrijf mee te organiseren, zoeken we een:

OPERATIONEEL MANAGER / BEDRIJFSLEIDER

(ref. 2019/1885)

Ondernemer en spilfiguur tussen klanten, operaties en medewerkers

De klemtoon van de functie ligt enerzijds op de efficiënte en effectieve organisatie van de operaties en anderzijds op het coachen en motiveren van de verantwoordelijken die op hun beurt leiding geven aan meer dan 170 medewerkers.

Functie:

- Je beheert de volledige organisatie met als doel de verwachte output, die met de opdrachtgevers is afgesproken, correct en tijdig te realiseren. Hiervoor bewaak je de globale operationele doelstellingen (kwaliteit, SLA's en KPI's), houd je sterk voeling met de output, (zowel kwantitatief als kwalitatief) en ben je eindverantwoordelijk voor P&L.
- Met oog voor een hoge medewerkerstevredenheid coach, motiveer en inspireer je de verantwoordelijken in de dagelijkse aansturing van hun teams. Zelf ben je ook beschikbaar en regelmatig aanwezig op de werkvloer.
- Je kijkt erop toe dat de communicatie en samenwerking tussen de diverse afdelingen en zusterbedrijven efficiënt en professioneel verloopt en je initieert synergie.
- De commercieel verantwoordelijke die aan jou rapporteert en met wie je in tandem werkt, staat in voor businessontwikkeling: nieuwe klanten aantrekken en nieuwe toepassingen ontwikkelen. Zelf sta je in voor de implementatie van de nieuwe contracten vanuit een projectbenadering.
- Je zorgt ook mee voor het verdere accountmanagement en de verbreding van de dienstenportefeuille bij de klanten.
- Door de organisatie, systemen, werktools en processen te optimaliseren, streef je naar een continue kwaliteitsverbetering van de geleverde dienstverlening. Uiteraard stem je ook af met leveranciers.
- Je volgt de markt op wat betreft technologische evoluties, organisatie, best practices, ... Je denkt vooruit en bouwt mee aan de toekomst.
- Je rapporteert aan de eigenaar / groep CEO en maakt deel uit van het directieteam.

Profiel:

- Ruime leidinggevende ervaring is vereist. Projectervaring in een industriële omgeving is een absolute meerwaarde.
- Vlot in de rol als spilfiguur tussen klanten, operaties en medewerkers.
- Hogere bedrijfsopleiding, vlot tweetalig (Nederlands-Frans) en uiteraard pc-vaardig.
- Analytisch, oplossingsgericht en pragmatisch ingesteld. Vertrouwd met bedrijfsmatige applicaties (businessplannen, budgetten, controlling, nacalculatie, ...) en professioneel projectmanagement.
- In staat om zelfstandig te werken in een dynamische en operationele omgeving en om snel belangrijke beslissingen te nemen indien nodig.
- Stressbestendig en gestructureerd blijven werken (ook in moeilijke omstandigheden en met deadlines).
- Sterk in het ontleden en bijsturen van processen zonder daarbij het overzicht te verliezen.
- Proactieve werker.
- Teamspeler met een no-nonsense aanpak en klantgerichte insteek.

Aanbod:

- Een gevarieerde leidinggevende functie met volledige eindverantwoordelijkheid.
- Werk in een groeiende en snel evoluerende organisatie.
- Een omgeving waar initiatiefname sterk wordt geapprecieerd.
- Een groep met toffe sfeer en oog voor persoonlijk welzijn.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be