



BILIA VERSTRAETEN

Bilia Verstraeten is al 15 jaar een gevestigde waarde in Lochristi en sinds eind 2018 maakt het bedrijf deel uit van de Zweedse groep Bilia, waartoe ook Mini Gent Store in Sint-Denijs-Westrem behoort. In 2019 verkocht het bedrijf 1.200 nieuwe BMW's en MINI's en vonden 1.093 tweedehandswagens een nieuwe eigenaar. Er werden ook meer dan 12.800 wagens onderhouden en hersteld. Een enthousiaste en dynamische groep medewerkers zorgt voor de sterke positionering op het vlak van klantgerichtheid, service en betrouwbaarheid.



In het kader van zijn verdere groeistrategie is het bedrijf op zoek naar een:

WERKPLAATSVERANTWOORDELIJKE

(REF. 2020/1981)

die dagelijks de service op een excellent niveau waarborgt

Jouw functie:

- Je stuurt dagelijks een team aan van 16 techniciens, die instaan voor het stellen van diagnoses, het uitvoeren van onderhoudsbeurten en herstellingswerken.
- Door je persoonlijk enthousiasme en overtuigingskracht breng je je kennis en een juiste servicehouding over op je medewerkers.
- Je optimaliseert de werkplanning samen met de Werkplaatsplanner, in functie van de kwalificaties van je medewerkers en de steeds wisselende prioriteiten.
- Je bewaakt de orde en netheid en de wettelijke maatregelen ter bescherming van de werknemer en de veiligheid van de werkplaats.
- Je streeft continue verbetering na en je helpt dit mee te vertalen in passende serviceacties, kwaliteitsprocedures en projecten.
- Je organiseert een kort overlegmoment bij de start van de werkdag. Op regelmatige basis heb je vergaderingen en individuele evaluatiegesprekken.
- Je werkt doelstellingen uit samen met de Aftersales Manager en communiceert deze met jouw team. De voornaamste pijlers zijn medewerkerstevredenheid, klanttevredenheid, efficiëntie, rendement en kwaliteitsgarantie.
- Je zorgt ervoor dat bij aanwerving van nieuwe medewerkers hun inwerkingsproces en opleiding structureel verloopt.
- Je rapporteert aan de Aftersales Manager en werkt nauw samen met de Werkplaatsplanner.

Jouw profiel:

- Je beschikt over een bachelor werk- en denkniveau.
- Je combineert een technische achtergrond met een commerciële attitude.
- Je hebt een kwalitatieve technische ervaring van minimaal vijf jaar in de automobielsector. Ervaring in het sturen van teams is een must.
- Jouw technische expertise zorgt voor een mature uitstraling bij jouw gesprekspartners.
- Je hebt een - gezonde - kritische ingesteldheid en je bent steeds alert voor je rendement en budget.
- Je constructieve communicatievorm is een belangrijke troef voor een aangename werksfeer.
- Je bent een ondernemerstype dat graag initiatief en verantwoordelijkheid neemt.
- Je handelt proactief.
- Je bent een ambassadeur voor jouw werkgever.

Aanbod:

- Een uitdagende job met verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en impact op bedrijfsvoering en resultaat.
- Een degelijke opleiding die individueel en gradueel opgebouwd wordt in functie van je verdere ontwikkeling.
- De ruimte om mee te denken en te groeien binnen een groep die doorgaat als de 'referentie' in zijn sector.
- De kans om mee te evolueren met de technologische ontwikkelingen en innovaties.
- Een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met extralegale voordelen.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be