



VAB is de grootste mobiliteitsorganisatie van het land: elke dag rekenen 3.000.000 bestuurders op ons voor zekerheid onderweg. Met VAB-Bijstand, -Rijschool, -Banden, -Tanken, -Laden, -Tweedehandswagens, -Opleiding, en tal van andere diensten zijn we een innovatieve voortrekker in mobiliteit. We zijn een dynamische en sterk groeiende organisatie met veel expertise en knowhow, waar mensen centraal staan. Bij VAB gaan we voor uitstekende kwaliteit en service. Tevens streven we er als marktleider naar om continu de markttrends op te volgen en te integreren in onze dienstverlening. Aandrijvingen verschuiven van fossiele brandstoffen naar hybride en elektrisch. Wagens worden beter en vallen minder stil. Het aandeel van gedeelde wagens versus wagens in eigendom zal blijven stijgen. Het type pechgevallen wijzigt van technische pannes naar bandenpech en problemen met batterijen.

Binnen deze uitdagende omgeving zijn we op zoek naar een (m/v):

ALGEMEEN DIRECTEUR BIJSTAND (ref. 2020/1989)

Ondernemer en spilfiguur tussen klanten, operaties en medewerkers

De klemtoon van de functie ligt enerzijds op de efficiënte en effectieve **organisatie van de operaties** en anderzijds op een **strategisch transformatieproces** gezien de veranderende corebusiness (zowel B2C als B2B), met een belangrijke impact op **digitalisering** en een nieuw dragend ERP-systeem.

Functie:

- Je bent verantwoordelijk voor de definiëring van de strategie van de Bijstandsactiviteiten en de vertaling naar een tactisch plan met onmiddellijke impact op de sterk veranderende corebusiness en aparte waardecreatie.
- Je beheert de impact daarvan op de volledige organisatie met als doel de verwachte output correct en tijdig te realiseren. Als eindverantwoordelijke voor **P&L**, coach en motiveer je de managers die meer dan 600 medewerkers aansturen.
- Om de business cases kritisch verder te ontwikkelen naar aangepaste toepassingen en marktwerkingen, werk je nauw samen met de Marketing en Sales Managers (B2C en B2B). Je definieert de doelstellingen, concrete actieplannen, een heldere tijdslijn en budget en bewaakt de kwaliteit en de Customer Experience.
- Je creëert een kader om de globale operationele efficiëntie te maximaliseren (kwaliteit, SLA's, KPI's). De sterke commerciële groei en de toenemende complexiteit hebben namelijk impact op de **synergie** tussen de centrale, wegenwacht en de ondersteunende administratie.
- Als sponsor van de vernieuwing van het ERP-systeem ga je zeer kritisch de bestaande organisatie, systemen, tools en processen **vereenvoudigen en optimaliseren** om zo de stap naar digitalisering mogelijk te maken. Hiervoor werk je zeer nauw

samen met alle stakeholders in dit project (Admin, PMO, ICT,...).

- VAB heeft een eigen aparte cultuur en hecht zeer veel belang aan de **medewerkerstevredenheid**. Je inspireert graag en je bent beschikbaar en regelmatig aanwezig in de diverse vestigingen.
- Je maakt deel uit van het directiecomité en rapporteert aan de CEO.

Profiel:

- Master met een goede talenkennis: Nederlands, Frans en Engels.
- Zeer ruime achtergrond als directeur in een middelgrote onderneming.
- Succesvolle ervaring zowel in B2C- als B2B-dienstverlening met een belangrijke operationele component.
- Vertrouwd met zowel het optimaliseren van de commerciële activiteiten als het vernieuwen van platformen, systemen en werkmethode binnen een uitgewerkt budget.
- Inzicht in complexe business transformatieprocessen met een belangrijke impact op ICT (ERP) en digitalisering.
- In staat om een langetermijnvisie en eigen positionering uit te stippelen en waar te maken.
- Goede interpersoonlijke, verbale en rapporteringsskills.
- Hands-on, flexibel, oprecht en doortastend peoplemanager.
- Stressbestendig: gestructureerd (ook in moeilijke omstandigheden) en bestand tegen deadlines.

Aanbod:

- Dit is een 'once in a lifetime' opportuniteit om unieke concepten voor de toekomst mee te helpen realiseren.
- VAB is hierin een belangrijke speler die zich via verschillende start-ups aan het voorbereiden is op deze wijzigende sector. Maar bovenal is VAB een pretenteloze onderneming met enthousiaste collega's die van een challenge houden.
- Je maakt deel uit van de groepsdirectie.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be

SYSTEM THINKING IN A WORLD OF EMOTIONS AND PERCEPTIONS

Auli