

24+ is gevestigd in Berchem (Antwerpen) en is een joint venture van KBC en VAB-Groep.

Wij zijn het **Customer Care Center van KBC**. We staan in voor een **brede waaier aan klantencontacten van niet-commerciële aard**: we bieden gebruikersondersteuning, administratieve en technische ondersteuning aan klanten, kantoormedewerkers, verzekeringsagenten en medewerkers van KBC Live.

In al deze communicatie staat steeds de **kwaliteit van de interacties** centraal. Bij zowel interne als externe contacten is het ons doel om een positief gevoel achter te laten en zo bij te dragen aan het sterke imago van de producten en diensten van KBC. Deze klantbeleving is wat we onze **plusfactor** noemen!

Ga zeker eens een kijkje nemen op onze Instagram- en Facebookpagina.



Om de groei van ons bedrijf mee te ondersteunen, zijn we op zoek naar een:

OPERATIONELE RISK CONTROLLER (Ref. 2021/2028)

Functie:

- Je gaat na of de controles die KBC definieert adequaat en correct uitgevoerd worden binnen onze operationele teams (tweedelijns risicocontrole).
- Je kan de operationeel leidinggevenden meenemen in de visie van risicomanagement en in continue dialoog gaan om dit dagelijks te laten toepassen. Op pragmatische wijze help en ondersteun je, zonder de toepassing zelf over te nemen.
- Je volgt nauwgezet op en je maakt kritische analyses van de actuele werking/processen. Je formuleert verbetervoorstellen en komt met nieuwe ideeën om tot structurele optimalisaties te komen.
- Je houdt het 24+ register m.b.t. mitigerende controles up-to-date en neemt acties om dit proces te bewaken.
- Je coördineert, op praktisch en administratief vlak, het Operational Risk Committee (ORC): je stelt de agenda op, maakt het verslag en volgt de acties actief op.
- Je werkt mee aan deelaspecten van het risicomanagement, onder aansturing van de Risk Manager van 24+. Geleidelijk aan trek je zelf mee projecten.
- Je werkt samen met gespecialiseerde afdelingen binnen KBC zoals het BCM-team en het Risk Management team. Verder kan je voor inhoudelijke expertise en afstemming terecht bij teams van KBC Compliance, Legal, Inspectie, Informatiebeveiliging ...

Profiel:

- Je beschikt over een bachelor of universitaire vorming (bij voorkeur juridische of economische richting).
- Je hebt affiniteit met of interesse in risk management, audit, operational risk en/of andere risico-gerelateerde materies.
- Je beschikt over een degelijke kennis van het Engels (schriftelijk/mondeling). Je werkt op een gevorderd niveau in Excel.
- Je bent administratief sterk en nauwkeurig. Je werkt gestructureerd en je respecteert deadlines. Je communiceert helder en to-the-point, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent gezond kritisch, je zoekt naar procesverbeteringen en optimalisaties, maar hierbij hou je rekening met onze operationele realiteit.
- Je kan mensen overtuigen en motiveren met duidelijk en eenvoudig advies en je pragmatische ondersteuning.
- Je laat je niet snel ontmoedigen, je kan onder druk presteren en je kan verschillende opdrachten tegelijk aan.

Aanbod:

- Een groeiende en snel evoluerende organisatie.
- Een omgeving waar initiatief nemen sterk wordt geapprecieerd.
- Een groep met een toffe sfeer en oog voor persoonlijk welzijn: een aangename werkplek.
- Marktconform loon met extralegale voordelen (maaltijdcheques, fietsvergoeding, vergoeding treinabonnement enz.).
- Aantrekkelijke KBC-groepsverzekering.
- Interessante KBC- en VAB-personeelsvoordelen.
- Uitstekende opleiding en begeleiding bij de job.
- Binnen 24+ staat kwaliteit boven kwantiteit, waardoor we ons kunnen onderscheiden binnen de sector van customer care centers.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.